



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**IMPLEMENTACIÓN DE MÉTODOS DE TRABAJO EN EL ÁREA
DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD
DE LA MUEBLERÍA ARTESANÍAS DECOR PAITAN S.A.C DE
LIMA - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

GINO RONALD AUGUSTO DIAZ PALACIOS

ASESOR:

DR JULIO MONTOYA MOLINA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

Año 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Bravo Rojas Leonidas Manuel

Mgtr. Malpartida Gutierrez Jorge Nelson

Mgtr. Alarcón García Marco Antonio

DEDICATORIA

Se dedica a todas las personas que colaboraron de una u otra forma para la realización de este trabajo y de manera especial a mis padres por darme su apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Se agradece este trabajo a la empresa Artesanías Decor Paitan S.A.C por brindarme la oportunidad de poder realizar esta investigación en su organización.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Díaz Palacios Gino Ronald Augusto con DNI N° 47402239, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Junio 2016

Gino Ronald Augusto Díaz Palacios

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE MÉTODOS DE TRABAJO EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA MUEBLERÍA ARTESANÍAS DECOR PAITAN S.A.C”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Díaz Palacios Gino Ronald Augusto

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1. Métodos de trabajo.....	23
1.3.2. Medición del trabajo.....	23
1.3.3. Procedimiento básico para el estudio del trabajo	26
1.3.4. Tiempo Estándar	26
1.3.5. Estudios de Movimientos	27
1.3.6. Mano de Obra.....	27
1.3.7. Productividad.....	27
1.3.7.1. Eficiencia.....	27
1.3.7.2. Eficacia	27
1.3.8. Productividad laboral.....	28
1.4. Formulación del problema.....	29
1.4.1. Problema general.....	29
1.4.2. Problemas específicos.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.5.1. Justificación Teórica.....	29
1.5.2. Justificación Metodológica.....	30
1.5.3. Justificación Práctica	30
1.5.4. Justificación Económica.....	31
1.5.5. Justificación Social	31
1.6. Hipótesis.....	32
1.6.1. Hipótesis General	32
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	32
1.7. Objetivos.....	32

1.7.1. Objetivo General	32
1.7.2. Objetivos Específicos.....	32
MÉTODO	33
2.1. Diseño de Investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	34
2.3. Población y muestra	36
2.3.1. Población	36
2.3.2. Muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
2.4.1. Técnicas.....	36
2.4.2. Instrumentos	36
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento	37
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37
2.7. Cronograma de Ejecución.....	38
2.8. Desarrollo	39
2.8.1. Variable independiente:.....	39
Variable dependiente:.....	42
RESULTADOS.....	46
3.1. Demostración de Resultados.....	47
3.1.1. Prueba de normalidad	47
3.1.2 Contrastación Hipótesis Específico 01.....	49
DISCUSIÓN.....	52
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS.....	63

RESUMEN

La investigación titulada “IMPLEMENTACIÓN DE MÉTODOS DE TRABAJO EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA MUEBLERÍA ARTESANÍAS DECOR PAITAN S.A.C de Lima - 2016”, tuvo como objetivo determinar como la implementación de métodos de trabajo incrementara la productividad en el área de producción de la mueblería Artesanías Decor Paitan S.A.C.

Para dicha investigación se realizó como primer punto el diagrama de análisis de proceso, para conocer la situación en la que se encontraba el área de producción, y así conocer las diferentes actividades de la elaboración del producto con el fin de eliminar los movimientos innecesarios, los cuales hacían que la producción se retrasara, influyendo directamente en la productividad diaria de la producción incurriendo en costos adicionales los cuales eran destinados para retribución del personal. Después de haber realizado la previa evaluación se realizó el estudio de tiempos en el DAP antes de la mejora como también en el DAP después de la mejora para estandarizar el tiempo de elaboración de muebles.

La investigación se desarrolló con un diseño pre experimental, con enfoque cuantitativo, el cual la muestra estuvo conformada por 24 días, ya que la productividad será evaluada diariamente. Para avalar la información obtenida, se validaron los instrumentos para la recolección de datos, mediante juicio de expertos, como también la calibración del cronómetro a usar para la medición de tiempos.

Tomando como referencia el objetivo general: Determinar como la implementación de métodos de trabajo incrementa la productividad de la mueblería “ARTESANÍAS DECOR PAITAN S.A.C” de Lima – 2016, se concluye que existe una diferencia significativa en las medias del incremento de la productividad de antes a la mejorada.

La producción se incrementó de 135 unidades producidas a 152 unidades, lo que refleja el incremento de productividad de 62.94% a 79.44% en promedio.

ABSTRACT

The research entitled "IMPLEMENTATION OF WORKING METHODS IN THE AREA OF PRODUCTION TO INCREASE PRODUCTIVITY MUEBLERÍA ARTESANÍAS DECOR PAITÁN SAC of Lima - 2016", aimed to determine and implement working methods increase productivity in the production area Decor Crafts furniture of SAC Paitan

For this research was conducted as a first point diagram process analysis, to understand the situation in which the production area was, and thus know the different activities of product development in order to eliminate unnecessary movements, which meant that production was delayed, directly influencing the daily productivity of production incurring additional costs which were intended for staff remuneration. After making the preliminary assessment time study was conducted at the DAP before improvement as in the DAP after improving to standardize the time of making furniture.

The research was conducted with a pre experimental design, with quantitative approach, which the sample consisted of 24 days, as productivity will be evaluated daily. To support the information obtained, instruments for data collection, using expert judgment, as well as the calibration of timer to use for measuring time were validated.

Production increased from 135 units to 152 units produced, reflecting the increase in productivity of 62.94% to 79.44%